

Karben, der 23.02.2025

An
Herr Stadtverordnetenvorsteher
Kai-Uwe Fischer

61184 Karben

Sehr geehrter Herr Stadtverordnetenvorsteher Fischer, ich bitte sie folgenden Antrag auf die Tagesordnung der nächsten Sitzung zu nehmen:

Prüfantrag: Implementierung eines KI-gestützten Chatbots zur Verbesserung des Bürgerservices der Stadt Karben

Die Stadtverordnetenversammlung möge beschließen:

1. Der Magistrat der Stadt Karben wird beauftragt, die Implementierung eines KI-gestützten Chatbots auf ihrer Website zu prüfen und umzusetzen.
2. Dabei soll sichergestellt werden, dass der Chatbot kontextsensible, mehrsprachige und benutzerfreundliche Antworten liefert.
3. Der Magistrat wird aufgefordert, mögliche Anbieter von KI-gestützten Chatbots zu evaluieren und ein geeignetes System auszuwählen, das die oben genannten Anforderungen erfüllt.
4. Eine Evaluation der Effektivität des Chatbots soll nach einem Jahr Einsatz durchgeführt werden, um eventuell notwendige Anpassungen vornehmen zu können.

Begründung:

1. Effizienz der Kommunikation:

Ein KI-gestützter Chatbot ermöglicht es Bürgerinnen und Bürgern, Anfragen und Auskunftersuchen rund um die Uhr zu stellen, wodurch die Erreichbarkeit der Stadtverwaltung signifikant verbessert wird. Dadurch können einfache und häufig gestellte Fragen unmittelbar und effizient beantwortet werden, ohne dass aufwendige Telefonate oder E-Mails nötig sind.

2. Kompetente und kontextsensible Antworten:

Die KI-Technologie hat sich in den letzten Jahren stark weiterentwickelt und kann heute kontextsensible, gut verständliche und hilfreiche Antworten liefern. Ein KI-gestützter Chatbot wird so konzipiert, dass er komplexe Anfragen kompetent bearbeitet und notwendige Informationen bereitstellt.

3. Mehrsprachigkeit:

Unsere Stadt ist vielfältig und multikulturell. Ein mehrsprachiger Chatbot trägt der Diversität unserer Bürgerschaft Rechnung und gewährleistet, dass alle Bürgerinnen und Bürger Zugang zu Informationen in einer Sprache ihrer Wahl haben.

4. Entlastung der Verwaltung:

Durch den Einsatz eines Chatbots werden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Verwaltung entlastet, sodass sie sich verstärkt auf komplexere Anfragen und Aufgaben konzentrieren können, die menschliches Eingreifen und Verständnis erfordern.

5. Technologische Vorreiterrolle:

Mit der Implementierung eines Chatbots positioniert sich Karben als eine innovative und zukunftsorientierte Stadt, die moderne Technologien zum Vorteil ihrer Bürgerinnen und Bürger einsetzt. So benutzen schon andere Kommunen deutschlandweit einen KI-Chatbot.¹

Mit freundlichen Grüßen

Lindon Zena

¹ <https://www.schwalmtal.de/> <https://www.heidenheim.de/startseite>